

## Hope&Wish バケーションハウス

### 青と碧と白と沖縄

#### Q&A

**Q** ウィッシュ・バケーションとの違いは何ですか？

**A** ウィッシュ・バケーションは、金銭的・精神的にご負担なくご旅行いただくため、支援者の皆様からのご協力によって、難病を患う子どもとその家族全員を無償、招待にて2泊3日のプログラム（全国12か所ご用意）にご参加いただけます（ご家族全員参加、プログラム参加など必須条件有り）。

一方、予約サイトからご宿泊など当施設をご利用いただく場合は、交通費や宿泊費、移動費などの費用は全てご家族のご負担になりますが、他同等クラスの施設より割安な料金にて利用できます。また、滞在中のスケジュールも自由な楽しみ方ができます。

Hope&Wish バケーションハウス 青と碧と白と沖縄 活用一覧		
	ウィッシュ・バケーション@沖縄	「青と碧と白と沖縄」ご宿泊
お受け入れ対象	病気を患う子どもとご家族全員(患児、両親、きょうだい児)	病気を患う子どもとご家族全員(患児、両親、きょうだい児、祖父母など)、病気で子どもを亡くされたご家族全員
お申し込み方法	ウィッシュ・バケーションエントリー(HP、メール、電話など)	HP からのご予約
ご招待時期	待機中のご家族も含め、順次ご案内(体調や状況によって優先順位の変更有)	ご希望日程に施設が空いていればご予約可能
ご家族負担費用	自由時間帯のお食事やお土産代など	宿泊費(一部屋一泊1万円税別)、交通費、食費など
ご移動手段	レンタカーをご用意、ご家族自身で移動	ご自身で準備、移動
行程	二泊三日(決まったプログラム参加)	ご自身で決定、自由行程
ご宿泊場所	青と碧と白と沖縄	青と碧と白と沖縄(ご自身での他ホテルとの組み合わせは OK)
お食事	原則3食つき(自由時間除く)	朝食のみ
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則プログラム参加必須(詳細はウィッシュ・バケーション資料)</li> <li>・航空券手配などご旅行前から後までのサポート有り</li> <li>・ウィッシュ・バケーション後、当団体開催のイベント参加ご案内や他の家族同士のつながりの場有り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則ご自身でのご旅行手配、参加</li> <li>・年間何度利用しても OK(一度に最大4泊まで)</li> </ul>

Q 病気については、難病に指定されていないと利用できないですか？

A いいえ、お子さまが病気を患い、闘病中・病院に通院中でしたらご利用いただけます。病気病状により、他の方を優先し、ご予約のご希望に添えない場合もあります。

Q 施設に医療スタッフは常駐していますか？医療ケアはしてもらえますか？

A 医療スタッフは常駐しておりません。医療ケアなどは、原則、ご自身、ご家族主導でお願い致します。また、近隣の病院と常に連携を図っておりますので、緊急時等は、ご誘導、ご案内致します。

Q 施設は全てバリアフリーになっていますか？

A 敢えて、一部、バリアフリーにしていない箇所がございます。地域や周囲の人が、ふつうに手を差し出す社会を創ることを目指しておりますので、周囲の人やスタッフ等がお手伝いさせていただきます。

Q 送迎はしてもらえますか？

A 原則、ご自身でお越しいただくことになります。割安に利用できるレンタカーや福祉車両、その他サービスなどもありますので、お気軽にお問合せ下さい。

Q 事前に荷物を送りたいのですが、受け取ってもらうことは可能ですか？

A はい、代わりにお受け取りさせていただきます。必ず「チェックイン日」と「宿泊代表者様名」をご記入の上、下記住所までお送りください。なお、チェックイン日の前日着の日付指定でお願い致します。

〒904-0417

沖縄県国頭郡恩納村真栄田 3537-2

青と碧と白と沖縄 フロント付

Q 那覇空港からの移動手段を教えてください。

A レンタカーやタクシー、空港リムジンバス、路線バスがございます。

Q カー・ナビゲーションに住所を入力しても検索できないのですが。

A Google マップで「青と碧（あお）と白と沖縄」と検索していただくと正確な位置情報が出てきます。

Q クレジットカードは使用できますか？

A はい、VISA や JCB をはじめクレジットカードもご利用いただけます。詳しくはお問い合わせください。

Q チェックイン、チェックアウトの時間を教えてください。

A チェックイン 16 時、チェックアウト 11 時でございます。

Q 宿泊する客室内で、喫煙は可能ですか？

A 利用者の皆さまに快適に過ごして頂くことを大前提とするため、当施設は全館内禁煙となっております。屋外に喫煙スペースをご用意しておりますので、そちらをご利用ください。

Q ベッドがあるお部屋はありますか？

A 当施設の客室はすべて設計、建築家がこだわり抜いた居室空間となっており、ベッドではなく、全室和室、和布団でおくつろぎ頂きます。なお、リビングルームにおいては、和畳の他に、椅子席も配置しております。

Q お部屋の清掃は毎日してもらえますか？

A お客様のプライベートを重視するため、原則、ご利用中のお部屋に入ることはございません。リネン交換やアメニティ補充ご希望の際にはスタッフにお申し付けください。

Q 客室に冷蔵庫はありますか？

A 客室にはご用意しておりませんが、共有の冷蔵庫がありますので、そちらをご利用ください。

Q 客室に金庫はありますか？

A 金庫のご用意はございませんが、「貴重品袋」をお渡しさせていただき、当方が責任を持ってお預かりさせていただきます。

Q 駐車場はありますか？

A はい、ご用意しており（1 部屋 1 台）無料をご利用いただけます。

Q 最寄りのコンビニはどこですか？

A ホテルより車で 10 分ほどの場所に数店舗ございます。